

四川省医疗保障局

四川省医疗保障局 关于暂停全省异地就医平台系统服务的通告

按照国家医疗保障局统一部署和四川省医疗保障信息平台上线工作安排，我省异地就医信息系统将切换使用四川省医疗保障信息平台异地就医管理子系统。系统切换期间暂停全省异地就医平台系统服务，现将有关事项通知如下：

一、系统切换时间

2021年11月21日（星期日）0时—2021年11月26日（星期五）20时。

二、系统切换影响业务范围

切换期间将暂停全省异地就医联网直接结算服务。包括跨省及省内异地就医入院登记、异地就医出院直接结算、异地就医门诊直接结算、异地零售药店刷卡购药、异地就医备案等。

三、其他事项

（一）系统切换期间，全省各级医疗保障部门需提前做好异地就医工作安排，各异地联网直接结算医药机构在明显处张贴通告，提醒参保人员提前做好就医、购药准备，并做好解释工作。

（二）系统切换期间，参保人需办理跨省及省内异地就医直

接结算业务的可选择延期办理或自费后到参保地经办机构办理报销。

本次系统切换期间给广大参保群众带来的不便，敬请谅解。如有疑问可电话咨询我省各级医疗保障经办部门。有其它调整将另行通知。

特此通告。

附件：四川省医疗保障经办机构联系方式



附件

四川省医疗保障经办机构联系方式

序号	统筹区	联系电话	电话业务受理范围
1	省本级	028-86523384	系统报错处理
2	成都市	028-87706925	异地就医业务咨询及办理
		028-81252177	异地就医系统报错处理
3	自贡市	0813-8209715	业务咨询
		0813-8116633	业务咨询
		0813-8111360	本地结算系统报错处理
		0813-8115869	异地结算系统报错处理
4	攀枝花市	0812-3300433	业务咨询
		0812-3353953	业务咨询
		0812-5555133	系统报错处理
5	泸州市	0830-3114204	本地、异地结算系统报错处理
6	德阳市	0838-2208900	本地结算系统报错处理
		0838-2511135	异地就医业务咨询、系统报错处理
		0838-2505540	本地住院业务咨询
		0838-2591155	本地门诊、特病业务咨询
7	绵阳市	0816-2312632	系统报错处理
8	广元市	0839-3322672	系统报错处理
		0839-3618063	系统报错处理
9	遂宁市	0825-2215175 转 1 号键	参保政策咨询
		0825-2215175 转 2 号键	异地就医备案、门诊特殊疾病政策咨询
		0825-2215175 转 3 号键	医保报销政策咨询
		0825-2215175 转 4 号键	生育保险报销、特药报销政策咨询
		0825-2215175 转 5 号键	定点医药机构准入、信息变更咨询
		0825-2215175 转 6 号键	外伤申报及办理进度查询
		0825-2220193	系统报错处理
10	内江市	0832-2053161	本地及异地结算系统报错处理
11	乐山市	0833-2694037	异地就医备案、异地就医政策咨询、异地结算系统报错处理
		0833-2694082	异地就医备案、异地就医政策咨询、异地结算系统报错处理
		0833-2101656	本地业务政策咨询、本地结算系统报错处理

序号	统筹区	联系电话	电话业务受理范围
12	南充市	0817-2153956	系统报错处理
		0817-2809557	参保管理咨询
		0817-2800871	住院待遇咨询
		0817-2809552	异地就医咨询
13	宜宾市	0831-8206146	本地业务咨询、本地结算系统报错处理
		0831-2365963	本地参保业务咨询
		0831-8209489	异地业务咨询、异地结算系统报错处理
		0831-8209831	异地就医业务咨询
14	广安市	0826-2332217	异地就医备案; 异地结算系统报错处理
		0826-2585180	本地结算系统报错处理
15	达州市	0818 - 2371767	业务咨询、系统报错处理
16	巴中市	0827-5775700	异地就医备案、费用结算咨询
		0827-5263201	系统报错处理
17	雅安市	0835-2220611	异地就医服务咨询、系统报错处理
		0835-2240730	本地报销政策咨询
18	眉山市	028-38165012 (根据语音提示转拨 1-市本级、2-天府新区、3-东坡区、4-彭山区、5-仁寿县、6-洪雅县、7-丹棱县, 8-青神县)	医保待遇类 (异地就医、门特等备案、查询、政策咨询)
		028-38296377	系统报错处理
19	资阳市	028-26110615	异地就医备案、异地就医政策咨询、本地及异地就医结算系统报错处理
20	阿坝州	0837-2833729	系统报错处理、异地就医备案、业务咨询
21	甘孜州	0836-2822156	系统报错处理
		0836-2821744	本地、异地结算业务咨询
22	凉山州	0834-3232193	州本级单位或灵活就业人员参(续)保、医保关系转移等业务
		0834-3233090	异地就医业务咨询、办理及异地结算系统报错处理等业务
		0834-3232192	州本级医疗保险、生育保险、生育津贴、高值药品、单行支付药品本地系统报错处理等业务
		0834-3226387	州本级门诊慢特疾病种待遇认定、医药机构定点协议管理、本地结算系统报错处理等业务

信息公开选项：主动公开